



Privacyverklaring Roosendael vzw

Roosendael vzw hecht veel waarde aan de bescherming van uw persoonsgegevens en dat uw privacy wordt gerespecteerd.

In deze privacyverklaring willen we heldere en transparante informatie geven over welke gegevens we verzamelen en hoe wij omgaan met persoonsgegevens. Wij doen er alles aan om uw privacy te waarborgen en gaan daarom zorgvuldig om met persoonsgegevens. Roosendael vzw houdt zich in alle gevallen aan de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Dit brengt met zich mee dat wij in ieder geval:

- uw persoonsgegevens verwerken enkel om de offerte en gebruiksovereenkomst op te stellen en achteraf de factuur op te maken;
- passende technische en organisatorische maatregelen hebben genomen zodat de beveiliging van uw persoonsgegevens gewaarborgd is;
- geen persoonsgegevens doorgeven aan andere partijen buiten onze verwerkers van data (boekingsprogramma en boekhouding);
- op de hoogte zijn van uw rechten omtrent uw persoonsgegevens, u hierop willen wijzen en deze respecteren.

Roosendael vzw is verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens. Indien u na het doornemen van onze privacyverklaring vragen heeft hierover of contact met ons wenst op te nemen kan dit via onderstaande contactgegevens:

Domein Roosendael
Rozenaal z/n
2860 Sint-Katelijne-Waver
info@roosendael.be
+32 15 29 41 30

Waarom verwerken wij persoonsgegevens ?

Uw persoonsgegevens worden door Roosendael vzw verwerkt ten behoeve van de volgende doeleinden en rechtsgronden :

- om offertes, gebruiksovereenkomsten, en facturen te versturen in verband met uw aanvraag voor een verblijf op Roosendael;
- het bekomen van subsidiëring door de overheid (wettelijke verplichting);

Voor de bovenstaande doelstellingen kunnen wij de volgende persoonsgegevens van u vragen, opslagen en verwerken:

- Persoonlijke identiteitsgegevens : naam, voornaam, adres, telefoonnummer, e-mail en functie binnen de organisatie waarvoor u inlichtingen, een offerte en/of een gebruiksovereenkomst vroeg.

We gebruiken de verzamelde gegevens alleen voor de doeleinden waarvoor we de gegevens hebben verkregen.

Verstrekking aan derden

De gegevens die u aan ons geeft kunnen wij aan derde partijen verstrekken indien dit noodzakelijk is voor uitvoering van de hierboven beschreven doeleinden.

Zo maken wij gebruik van een derde partij voor:

- De online verzorging van ons boekingsplatform;
- de doorstroming van gegevens in verband met uw effectief verblijf op domein Roosendael naar het Centrum voor Jeugdtoerisme en Toerisme Vlaanderen. Enkel voor erkend jeugdwerk worden deze gegevens volledig doorgegeven, voor andere groepen of particulieren worden enkel de groeps grootte en herkomst doorgegeven;
- onze boekhouding.

Wij geven nooit persoonsgegevens door aan andere partijen waarmee we geen verwerkersovereenkomst hebben afgesloten.

Met deze partijen (verwerkers) maken wij uiteraard de nodige afspraken om de beveiliging van uw persoonsgegevens te waarborgen.

Verder zullen wij de door u verstrekte gegevens niet aan derden doorgeven, tenzij dit wettelijk verplicht en toegestaan is. Een voorbeeld hiervan is dat de politie in het kader van een onderzoek (persoons)gegevens bij ons opvraagt. In een dergelijk geval dienen wij medewerking te verlenen en zijn dan ook verplicht deze gegevens af te geven. Een ander voorbeeld is het doorgeven van de gegevens van erkende jeugdverenigingen aan het Centrum voor Jeugdtoerisme om de berekening van onze subsidies mogelijk te maken. Dit is een wettelijke verplichting waar we als gesubsidieerd categorie C jeugdverblijf aan moeten voldoen.

Tevens kunnen wij persoonsgegevens delen met derden indien u ons hier toestemming voor geeft. U heeft het recht deze toestemming ten allen tijde in te trekken, zonder dat dit afbreuk doet aan de rechtmatigheid van de verwerking voor de intrekking daarvan.

Wij verstrekken geen persoonsgegevens aan partijen welke gevestigd zijn buiten de EU.

Minderjarigen

Wij verwerken enkel en alleen persoonsgegevens van minderjarigen (personen jonger dan 16 jaar) indien daarvoor schriftelijke toestemming is gegeven door de ouder of wettelijke vertegenwoordiger.

Bewaartermijn

Roosendael vzw bewaart persoonsgegevens maximaal 5 jaar na het laatste gebruik.

Beveiliging van de gegevens

Wij hebben passende technische en organisatorische maatregelen genomen om persoonsgegevens van u te beschermen tegen onrechtmatige verwerking, zo hebben we bijvoorbeeld de volgende maatregelen genomen:

- Alle personen die namens Roosendael vzw van uw gegevens kennis kunnen nemen, zijn gehouden aan geheimhouding daarvan;
- We hanteren een gebruikersnaam en wachtwoord op al onze systemen;
- Onze medewerkers zijn geïnformeerd over het belang van de bescherming van persoonsgegevens;
- Back-ups van uw gegevens worden gemaakt door onze verwerkers om bij eventueel verlies van data deze terug te plaatsen.

Uw rechten omtrent uw gegevens

U heeft recht op inzage en recht op correctie of verwijdering van de persoonsgegevens welke wij van u ontvangen hebben. Bovenaan dit privacy statement staat hoe u contact met ons kan opnemen.

Tevens kunt u bezwaar maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door ons of door één van onze verwerkers tenzij het om een wettelijke verplichting gaat.

Ook heeft u het recht om de door u verstrekte gegevens door ons te laten overdragen aan uzelf of in opdracht van u direct aan een andere partij. Wij kunnen u vragen om u te legitimeren voordat wij gehoor kunnen geven aan voornoemde verzoeken.

Klachten

Mocht u een klacht hebben over de verwerking van uw persoonsgegevens dan vragen wij u hierover direct contact met ons op te nemen.

U heeft altijd het recht een klacht in te dienen bij de Privacy Commissie, dit is de toezichthoudende autoriteit op het gebied van privacy bescherming.

Wijziging privacy statement

Roosendael vzw kan zijn privacy statement wijzigen. Van deze wijziging zullen we een aankondiging doen op onze website.