

ALGEMENE VOORWAARDEN, HUISHOUDELIJK REGLEMENT en MILIEURICHTLIJNEN KAMPEERTERREIN ROSENDAEL.

De algemene voorwaarden van het domein Roosendael zijn eveneens van toepassing op de gasten die gebruik maken van het kampeerterrein, inclusief trekkershutten. Onder gasten worden zowel groepen als individuele trekkers begrepen.

Enkele voorwaarden wijken evenwel af. Die worden hieronder nader toegelicht.

Tarieven en waarborgen

De tarieven en waarborgen zijn vermeld op de website en geafficheerd op het kampeerterrein. Bij deze tarieven zijn niet inbegrepen: het gebruik van de wasmachine, de droogkast en elektriciteit op de kampplek zelf. Voor de wasmachine en droogkast kunt u op het onthaal of bij de dienstwaarnemer jetons kopen. Voor afname elektriciteit op het kampeerterrein betaalt u een forfait en een waarborg voor het gebruik van een adapter.

In de trekkershutten wordt de energie supplementair aangerekend volgens een forfaitair systeem. De sleutel van een trekkershut wordt overhandigd na ontvangst van een waarborg. Voor het gebruik van keukengerei wordt eveneens een forfait aangerekend.

Alle aangegeven prijzen zijn geldig voor het lopende jaar.

Roosendael heeft het recht de prijzen van het volgende boekjaar met maximum 10 % te verhogen zonder dat daaruit het recht op kosteloze annulering vanwege de huurder volgt.

Betaling.

De totale kosten voor groepsverblijven worden volgens gebruiksovereenkomst in één keer overgeschreven. Individuele trekkers kunnen ter plaatse afrekenen. Eventuele meerkosten voor aangebrachte schade, gebrekkige opruiming of extra poets en ook de waarborgen worden bij het vertrek afgerekend.

Annulering

Bij annulering van groepsreserveringen op het kampeerterrein of van een boeking van een trekkershut worden de volgende kosten in rekening gebracht:

- minder dan 1 maand voor het verblijf: de helft van de volledige kostprijs.
- 1 week of minder voor het verblijf: de volledige kostprijs.

HUISHOUDELIJK REGLEMENT KAMPEERTERREIN

Op het kampeerterrein mogen enkel tenten worden geplaatst. Reizigers met caravans of mobilhomes moeten we doorverwijzen. Er zijn twee trekkershutten. In elke trekkershut kunnen maximaal 4 personen overnachten.

Het onthaal kan bereikt worden op het nummer 015 / 29 41 30 of via info@roosendael.be

Voor noodgevallen: bij het sanitair paviljoen vindt u een brandalarmknop, blusapparaten en een telefoontoestel met directe toegang tot de belangrijkste noodnummers.

Het kampeerterrein en de trekkershutten zijn open van 1 april tot 31 oktober.

Het onthaal is open op weekdays van 8u30 tot 17u. Gasten kunnen het via de binnenlijn aan het sanitair paviljoen bereiken op nr. 21 of via de praatpalen aan het poortgebouw. De dienstwaarneming is alle dagen ter beschikking tot 22 u (bel nr. 21). Na 22 u wordt de dienstwaarnemer enkel bij dringende problemen opgeroepen.

Bij aankomst

Zodra u op het domein aankomt (uiterlijk om 21 uur) meldt u zich aan via één van de praatpalen aan de ingangspoort of aan het onthaal. Wij wijzen u een plaats toe, of bezorgen u de sleutel van een trekkershut en/of het sanitair paviljoen.

Roosendael is een natuurgebied en wandelzone; we trachten het domein zoveel mogelijk auto- en fietsvrij te houden. Enkele wilde bloemen en planten zijn beschermd. Bloemen plukken, takken afbreken of plantjes meenemen is verboden.

Langs de zijpoort kunt u tot op de parking rijden; daar laat u uw wagen achter. Is de parking vol, dan vindt u nog een ruimere parkeerplaats in de Lange Zandstraat, op 250 meter van het domein. Laden en lossen op het kampeerterrein zelf kan alleen na toelating.

In de trekkershut

- De trekkershut biedt plaats aan 4 personen.
- Leg a.u.b. geen slaapperief op de grond.
- Elk bed heeft een deken en een hoofdkussen.
- Gebruik eigen lakens en/of slaapzak.
- Help ons energie besparen: zorg ervoor dat de lichten gedoofd en de deuren gesloten worden.
- Huisdieren worden niet toegelaten in de trekkershutten.

Op het terrein

- U kunt beschikken over het kampeerterrein en het sanitair paviljoen.
- Het domein binnen de hofgracht wordt voorbehouden aan de groepen die in het Land- of Koetshuis verblijven. Kampeeders kunnen er wandelen, maar blijven op de paden om de verblijvende groepen niet te storen. Aan de buitenzijde van de gracht loopt een wandelweg die toegankelijk is van 8u30 tot zonsondergang.
- Hou rekening met de andere groepen op het domein, zodat ze niet gestoord worden tijdens hun activiteiten.
- Denk aan het milieu: maak enkel zinvol gebruik van water, elektriciteit en verwarming. Deponeer uw afval op de juiste daartoe voorziene plaatsen.
- Na 22 u zorgt u voor rust op het terrein, na 24 u heerst er volledige stilte.
- Muziek met geluidsversterking is niet toegelaten.
- Hou de gemeenschappelijke ruimtes altijd netjes.
- Het domein wordt afgesloten tussen 22u en 8u30. Als u vroeger of later binnen of buiten wil, spreekt u dat vooraf af met de dienstwaarnemer (bel nr. 21).
- Tenten die bij de trekkershutten worden geplaatst, vallen onder het normale tarief van het kampeerterrein.
- Respecteer de afsluitingen en begroeiingen. Vernielingen dienen vergoed te worden.
- Kampvuur maken kan, maar verwittig altijd eerst de dienstverantwoordelijke en houdt u aan de aangeduide plaats. Hout sprokkelen doet u uitsluitend onder toezicht van een verantwoordelijke van Roosendael.
- U helpt uzelf en ons door tekorten of defecten meteen te signaleren.

Bij het vertrek

- Op de dag van vertrek maakt u de trekkershut volledig schoon of ruimt u uw kampeerplaats volledig op. U verlaat het terrein uiterlijk om 11 u. Meld uw voornemen om te vertrekken tijdig via de telefoon aan het sanitair paviljoen (bel nr. 21), zodat de verantwoordelijke de nodige controles kan doen en de waarborg kan regelen.
- Vergeet niet de sleutel van de trekkershut en/of het sanitair paviljoen terug te bezorgen.